

# 暨南大学

## 问卷系统用户操作手册

版本 V3.0.0

暨南大学网络与教育技术中心

<https://survey.jnu.edu.cn>

| 时间         | 版本号    | 备注        |
|------------|--------|-----------|
| 2020-06-19 | V1.0.0 |           |
| 2020-11-22 | V2.0.0 | 更新新的题型及模块 |
| 2021-04-09 | V3.0.0 | 更新新的题型    |
|            |        |           |

# 目 录

|                     |    |
|---------------------|----|
| 一、概述.....           | 1  |
| 1.1 系统建设的背景.....    | 1  |
| 1.2 适用场景.....       | 1  |
| 1.3 系统用户角色.....     | 1  |
| 1.4 如何申请使用问卷系统..... | 2  |
| 1.5 系统功能.....       | 2  |
| 二、问卷系统管理员使用说明.....  | 4  |
| 2.1 问卷模块.....       | 4  |
| 2.1.1 登录系统.....     | 4  |
| 2.1.2 创建问卷.....     | 5  |
| 2.1.3 编辑问卷.....     | 5  |
| 2.1.4 发布问卷.....     | 15 |
| 2.1.5 预览问卷.....     | 17 |
| 2.1.6 统计分析.....     | 18 |
| 2.2 重复填报模块.....     | 21 |
| 2.3 投票模块.....       | 23 |
| 注意事项.....           | 24 |

# 一、概述

## 1.1 系统建设的背景

问卷调查是高校最常见的应用场景之一,问卷系统是一个在线表单工具,可用于收集和管理日常工作中的数据,提升工作效率。问卷调查是采集相关信息的有效途径之一。问卷系统能有效的提交问卷调查效率,保证数据信息的安全。

## 1.2 适用场景

当前系统适用于暨南大学校内的问卷调查/投票,后期将逐步优化支持其他场景。

## 1.3 系统用户角色

问卷系统主要包括三类用户角色,分别是问卷管理员、填写问卷者和系统管理员。其中,问卷管理员需申请由网络与教育技术中心授权,仅支持校内正式教职工;填写问卷者支持学校教职工和本科、研究生及校外人员。不同角色分别赋予不同的职能权限,如表 1 所示。

| 序号 | 问卷系统角色 | 功能                                                  | 支持的用户        |
|----|--------|-----------------------------------------------------|--------------|
| 1  | 问卷管理员  | 新建问卷;<br>管理问卷: 编辑, 删除, 预览, 复制等;<br>发布问卷;<br>查看统计结果; | 在职教工         |
| 2  | 填写问卷者  | 匿名/认证登录/密码校验登录, 填写问卷                                | 校内认证用户<br>匿名 |

|   |       |                      |      |
|---|-------|----------------------|------|
| 3 | 系统管理员 | 授权管理<br>统计管理<br>问卷管理 | 网络中心 |
|---|-------|----------------------|------|

## 1.4 如何申请使用问卷系统

请登录网上服务大厅填写《问卷系统管理员信息登记表》

## 1.5 系统功能

系统提供问卷模块，重复填报模块，投票模块等。

1) 支持暨南统一身份认证,可限制只面向本校人员开放。

2) 支持轻松设置复杂的问卷逻辑，具备问卷发布，问卷数据统计，问卷管理，复制，授权等功能。

3) 目前支持常用题型：单选、多选、文本、矩阵，打分，手绘签名，文件上传，排序等，便捷题型：填表人员信息（jnuuid，姓名、单位、手机号），自增表格题等

4) 数据可供在线查看，删除，以 Excel 格式下载，以 zip 下载附件等。

### 简易操作步骤：

1. 访问系统，登录，点击页面的【新建】按钮，开始创建第一份问卷
2. 进入设计界面编写问卷，完成编写后，【设置】结束时间，点击绿色按钮，【发布】问卷
3. 发布后在列表的【收集】栏目中将生成唯一的一个访问链接和二维码，可将该链接或二维码发送给受访者回答
4. 进入【统计】结果页面查看收到的数据，[原始数据]点击导出按钮可以下载数据和报表

## 二、问卷系统管理员使用说明

### 2.1 问卷模块

#### 2.1.1 登录系统

1) 系统访问地址: <https://survey.jnu.edu.cn>



2) 经授权的管理人员可通过学校统一认证账号密码登录问卷系统



## 2.1.2 创建问卷

点击【新建问卷】按钮，填写问卷名称，点击确定即可。



## 2.1.3 编辑问卷

- 1) 支持修改标题
- 2) 添加问卷说明
- 3) 目前支持的题目类型：单选题/多选题/下拉题/文本题/矩阵填空/数值题/文件上传/填表人员信息/自增表格题/手绘签名题/日期题/时间题/国家题/省市题/矩阵单选题/矩阵多选题/排序题/图片单选/图片多选/打分题等。
- 4) 支持设置允许匿名答卷、允许重复作答、设定密码、设定收集份数、设定问卷开始时间、设定问卷结束时间等

测试

问卷说明

添加题目

单选题

多选题

下拉题

文本题

矩阵填空

数值题

文件上传

填表人员信息

人员信息

自增表格题

手绘签名题

日期题

时间题

日期范围题

时间日期题

国家题

省市区题

矩阵单选题

矩阵多选题

排序题

图片单选

图片多选

打分题

NPS题

商品题

段落说明

设置

保存

发布

### 2.1.3.1 添加题目

1) 单选题：点击添加题目下的【单选题】，点击[单选题 1/选项 1/选项 2]可以修改文字。

2) 多选题：点击添加题目下的【多选题】，点击[单选题 1/选项 1/选项 2]可以修改文字。

3) 文本题：点击添加题目下的【文本题】，点击[单选题 1/选项 1/选项 2]可以修改文字。

4) 文件上传题：点击添加题目下的【文本题】，点击[设置]支持文件类型、文件大小，数量，文件标题等。

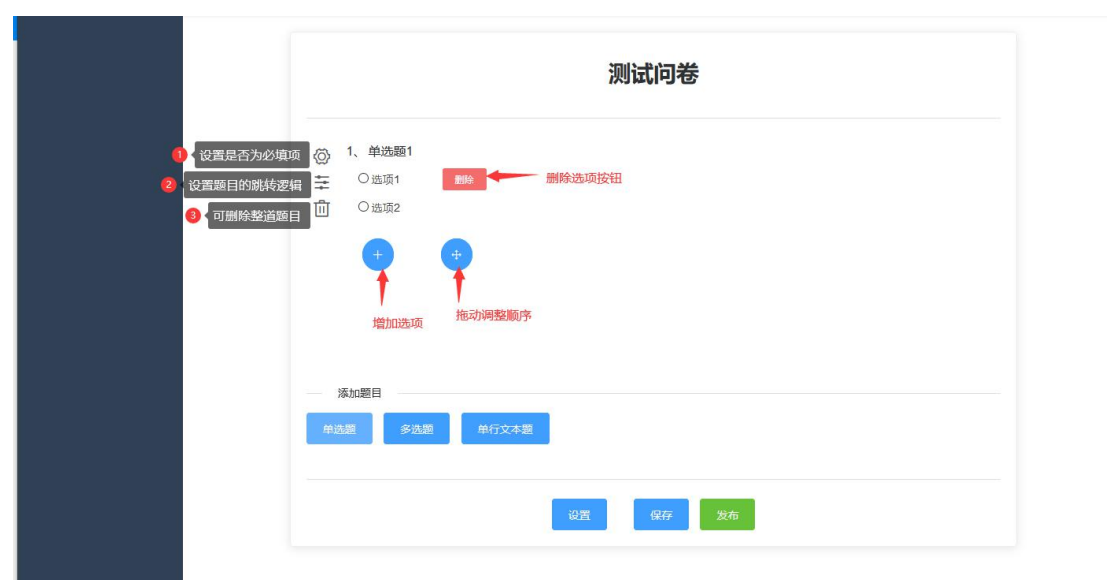
5) 填表人员信息题：点击添加题目下的【填表人员信息】，一道

矩阵填空题，支持删除选项。

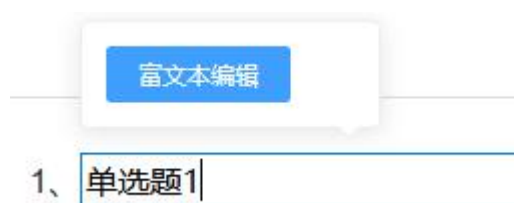
6) 自增表格题：点击添加题目下的【自增表格题】，支持设置自增表单的下拉单选及填空题；

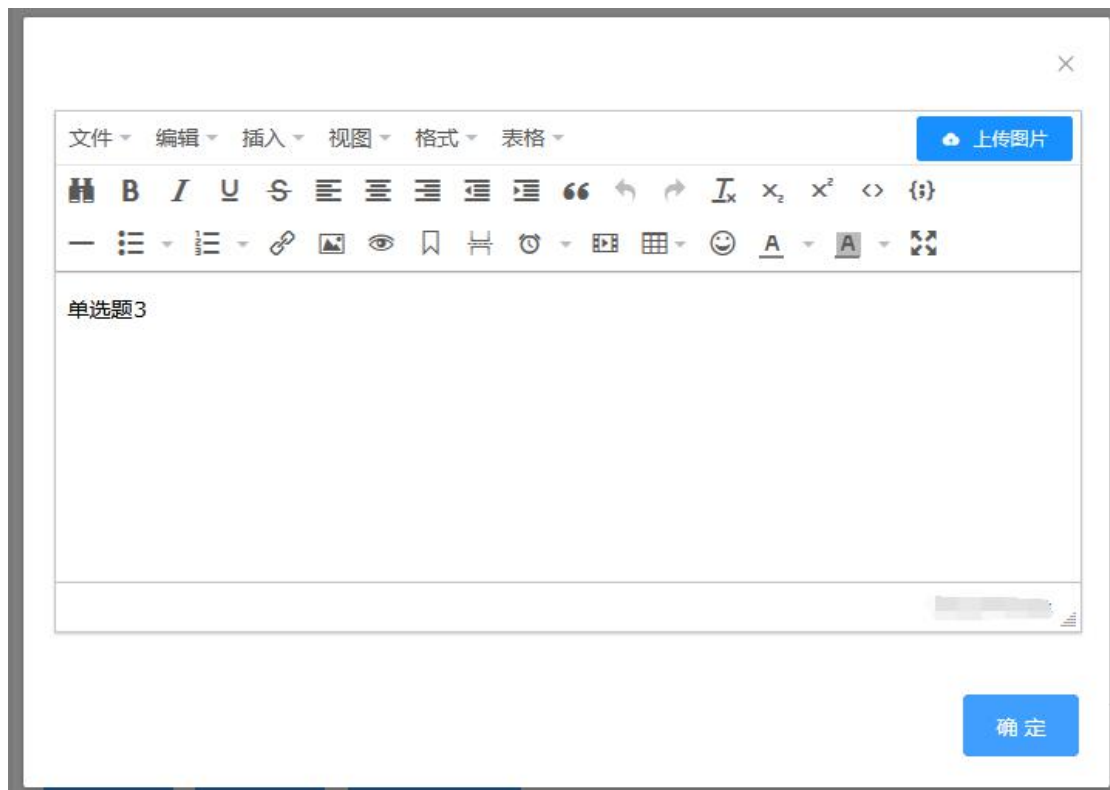
7) 打分题：点击添加题目下的【打分题】，支持设置分值，文字提示等。

8) 图片单选题：点击添加题目下的【图片单选题】，支持添加图片，编辑选项等。



1. 题目[单选题 1]支持通过富文本编辑按钮插入图片，表格等。





## 2. 文件上传题

支持文件类型、文件大小，数量，文件标题等



可以通过设置关联题目,使下载附件时以关联题目的答案为标题

此题必答 ☒

文件限制

文件大小

文件数量

关联题目

### 3. 填表人员信息题

填写问卷者通过学校统一身份认证访问问卷后，支持读取填写问卷者的 JNUID、姓名、单位、手机号等信息。（仅支持需要认证访问的问卷，匿名问卷无法读取）

 \* 4. 填表人员信息

|                                                                                     |       |                      |                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------|----------------------|-----------------------------------|
|  | JNUID | <input type="text"/> | <input type="button" value="删除"/> |
|                                                                                     | 姓名    | <input type="text"/> |                                   |
|                                                                                     | 单位    | <input type="text"/> |                                   |
|                                                                                     | 手机号   | <input type="text"/> |                                   |

### 4. 自增表格题

支持设置自增表单的下拉单选及填空题；

填写问卷者可根据题目，自行增加答案行数。

 \* 8、自增表格题



| 姓名 | 年龄 | 性别 |
|----|----|----|
|    |    |    |
|    |    |    |

+ 继续填写

- 删除一行

点击下方的设置图标，进行字段编辑

自增表单设置 ×

| 标题   | 类型   | 选项设置 | 此题必答                                | 操作                                                                                  |
|------|------|------|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| * 姓名 | 填空项  |      | <input checked="" type="checkbox"/> |  |
| * 年龄 | 填空项  |      | <input checked="" type="checkbox"/> |  |
| * 性别 | 下拉单选 | 男,女  | <input checked="" type="checkbox"/> |  |

+添加选项



5. 打分题：点击左侧设置按钮，支持设置分值，文字提示等

 \* 5、打分题





☆☆☆☆☆☆

低 中 高

6. 手绘签名题：支持增加手绘签字组件，设置是否为必填题。

 \* 3、手绘签名题



7. 矩阵多选题：支持编辑选项，增加选项、矩形阵等。

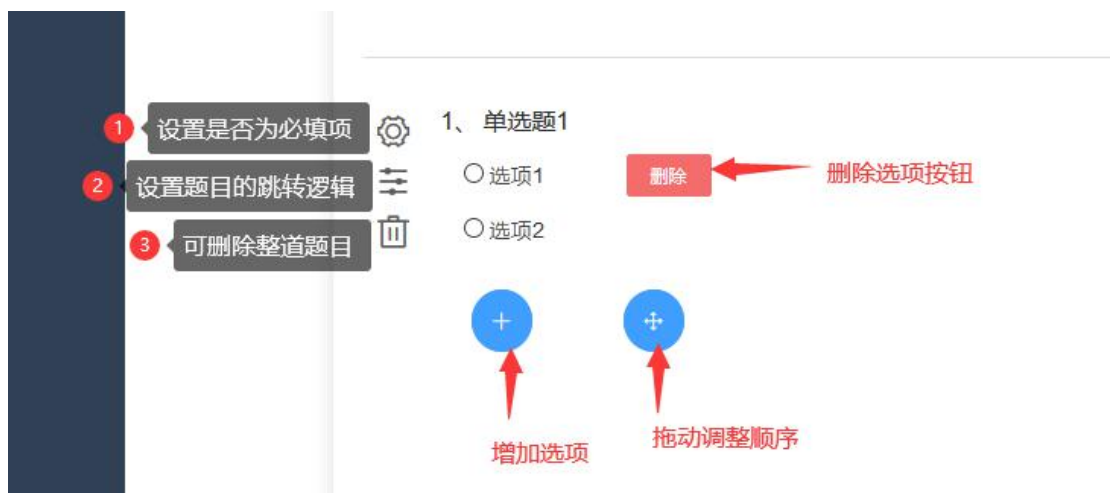


### 2.1.3.2 调整题目顺序

支持拖动或通过点击[上移][下移]按钮，调整题目顺序。

### 2.1.3.3 编辑题目逻辑

单个题目支持设置是否为必填项，设置题目的跳转逻辑，删除题目，增加选项，是否允许填空，删除选项，调整顺序等。



示例如下：

3、专业类型

 ☐ 文科（文经管类）

 ☐ 理科（理工医类）

 ☐ 其他

☒ 允许填空 删除

+ + ↑ ↓

1. 点击  图标，进入逻辑设置界面，点击[添加逻辑]按钮，可设置选择[选项 1]跳转到[题目 1]，或者选择[选项 1]显示[题目 2]等。

逻辑设置 ×

添加逻辑

取消 确定

逻辑设置 ×

如果本题回答 选项1 则 跳转 请选择选项 删除

添加逻辑

跳转  
显示

取消 确定

2. 点击  图标，是删除整道题目。



相关按钮的参数如下：

1)  这个图标表示设置按钮，可以设置此题是否为必填项；默认不是必填项，若是必填项需要点击勾选。也支持设置题目的特殊选项等。

2)  这个图标表示逻辑按钮，可以设置题目的跳转逻辑；如本题选择第一个选项，是【跳转/显示】其他题目。

3)  这个图标表示删除按钮，可以删除整道题目。

4)  这个图标表示增加选项按钮，可以增加单道题的选项。

5)  这个图标表示拖曳按钮，支持通过拖动调整题目顺序。

6)  这个图标表示下移按钮，点击后调整题目顺序，下移。

7)  这个图标表示上移按钮，点击后调整题目顺序，上移。

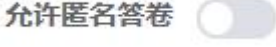
8)  这个图标表示删除选项按钮，可以删除单道题的选项。

9)  **允许填空** 这个图标表示是否允许填空按钮，默认不允许填空。

- 10)  这个图标表示加载出来富文本框，支持题目上插入图标，表格之类的内容。
- 11)  这个图标表示自增表单题的自增表单选项设置，支持设置问本体。
- 12)  这个图标表示单选题支持填写备注及插入视频等。

#### 2.1.3.4 设置问卷

[设置]按钮，支持设置是否允许匿名答卷、是否允许重复作答、设定密码、设定收集份数、设定问卷结束时间等。

- 1)  默认是需要认证才能答卷；勾上的话为允许匿名答卷，即发布的问卷不需要登录认证。
- 2)  默认不允许重复答题，支持设置答题频率。
- 3) 支持设置 9 位纯数字的密码
- 4) 支持设定收集的份数
- 5) 支持设置断点续答
- 6) 支持设置白名单，通过 jnuid 限制能访问问卷的名单。
- 7) 支持设定问卷开始的时间
- 8) 支持设定问卷结束的时间

允许重复作答 ☒

无限制

 答题次数设定密码 ☒

\* 密码

0/9

设定收集份数 ☒

\* 收集份数

设置断点续答 ☐设置白名单 ☒

\* 请输入JNUID

JNUID请以英文逗号分隔

设定问卷开始时间 ☒

开始时间

🕒 选择日期时间

设定问卷结束时间 ☒

结束时间

🕒 选择日期时间

确定

## 2.1.4 发布问卷

编辑设置好问卷后，点击[保存]按钮，再点击[发布]按钮。

在列表页，即左上角的【我的问卷】，发布后支持对问卷进行编辑，预览，收集，统计，删除，复制，授权等。

问卷系统 / 问卷管理 / 我的问卷

新建问卷

☒ 创建人 ☒ 创建时间

| 问卷名称  | 创建人 | 类型   | 状态  | 创建时间                | 操作                                                                                                                                      |
|-------|-----|------|-----|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ceshi |     | 普通问卷 | 已结束 | 2020-10-31 09:43:37 | <a href="#">编辑</a> <a href="#">预览</a> <a href="#">授权</a> <a href="#">复制</a><br><a href="#">收集</a> <a href="#">统计</a> <a href="#">删除</a> |
| 123   |     | 普通问卷 | 设计中 | 2020-10-29 16:41:39 | <a href="#">编辑</a> <a href="#">预览</a> <a href="#">授权</a> <a href="#">复制</a><br><a href="#">删除</a>                                       |

通过[收集]按钮可得到答卷地址链接及二维码。

Dashboard / 我的问卷 / 数据收集

测试问卷

状态: 收集中 收集份数: 1 份 发布时间: 2020-06-24 15:41:03

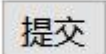
答卷地址

复制下面的问卷链接到QQ, Email等工具中直接发给被用户

  [复制链接](#) [打开](#)

相关按钮详情如下：

- 1)  这个图标表示编辑问卷按钮。
- 2)  这个图标表示预览问卷按钮，可以检验问卷逻辑是否正确，提交测试作答。

 ☐ 测试作答

- 3)  这个图标表示收集按钮，提供答卷地址及二维码。

4)  这个图标表示统计按钮，支持查看统计图表、原始数据及以 excel 形式导出。

5)  这个图标表示删除按钮，删除整个问卷。

6)  这个图标表示复制按钮，支持复制整份问卷。

7)  这个图标表示授权按钮，支持整份问卷授权其他人员共同管理（具备后台管理权限的用户）。

## 2.1.5 预览问卷

在问卷列表页，点击[预览]按钮，对所发布的问卷进行预览测试。支持校验逻辑判断，提交，测试作答等。（测试作答提交的数据提计入统计中）

| 新建问卷 |     |     |                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------|-----|-----|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 问卷名称 | 创建人 | 状态  | 创建时间                | 操作                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 测试问卷 |     | 已发布 | 2020-06-19 17:15:23 |      |

进入预览问卷页面，[测试作答]勾上，就可以测试提交。（测试作答提交的数据提计入统计中）

## 测试问卷

---

1、单选题1

☐ 选项1  
☐ 选项2  
☐ 选项3

2、多选题2

☐ 选项1  
☐ 选项2

3、单行文本题3

提交
☑测试作答

## 2.1.6 统计分析

在问卷列表页，点击[统计]按钮，可以查看所发布问卷的统计分析。

+ 新建问卷

| 问卷名称 | 创建人 | 状态  | 创建时间                | 操作                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------|-----|-----|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 测试问卷 | 张三  | 已发布 | 2020-06-19 17:15:23 | <span style="background-color: #007bff; color: white; padding: 2px 5px; border-radius: 3px;">✎ 编辑</span> <span style="background-color: #007bff; color: white; padding: 2px 5px; border-radius: 3px;">👁 预览</span> <span style="background-color: #007bff; color: white; padding: 2px 5px; border-radius: 3px;">📁 收集</span> <span style="background-color: #28a745; color: white; padding: 2px 5px; border-radius: 3px;">📊 统计</span> <span style="background-color: #dc3545; color: white; padding: 2px 5px; border-radius: 3px;">🗑 删除</span> |

问卷系统 / 问卷管理 / 统计
🔍

统计图表
原始数据

### 测试

状态: 收集中

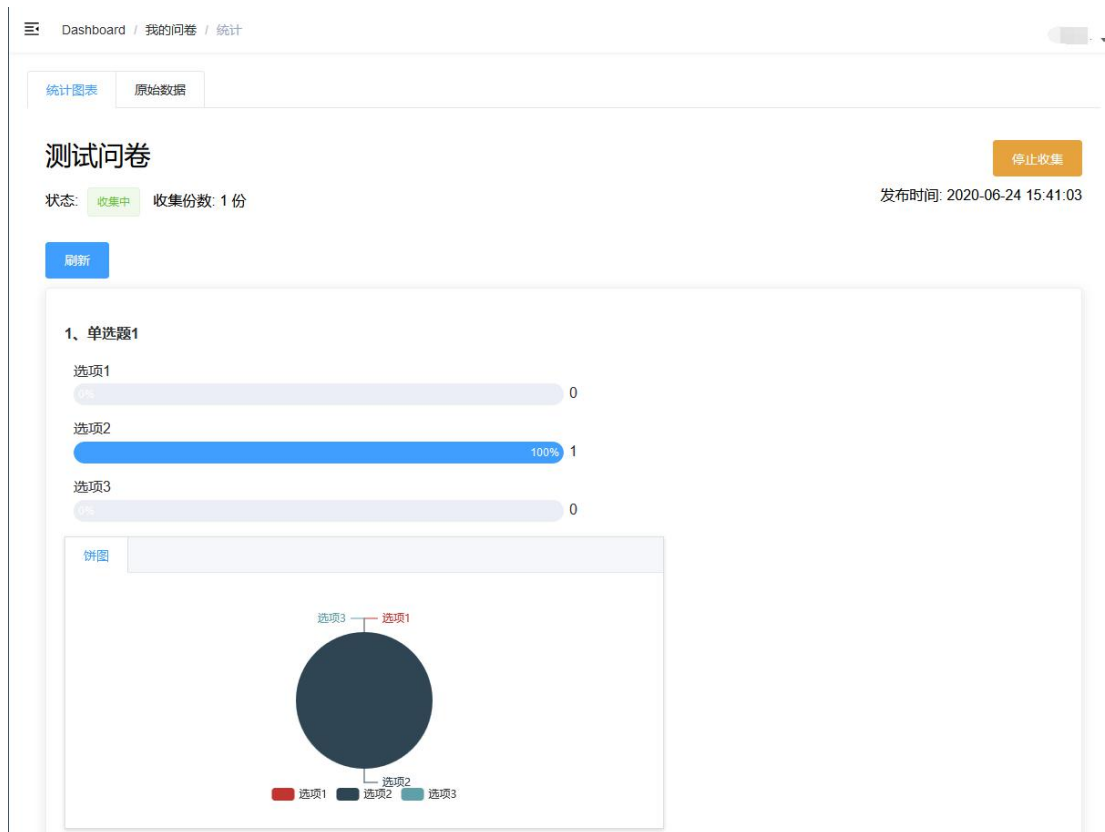
刷新

导出Word
停止收集

发布时间: 2021-04-10 22:40:53

| 浏览量 | 收集量 | 收集率 | 平均答题时间 |
|-----|-----|-----|--------|
| 0   | 0   | 0%  | 0s     |

1) 支持通过统计图表、原始数据查看答卷的信息。



2) 切换到[原始数据],支持以 excel 形式导出答卷数据,文件题支持导出附件。

Dashboard / 我的问卷 / 统计

统计图表 原始数据

导出Excel

| JNUID | 开始答题时间              | 结束答题时间              | 单选题1 | 多选题2 | 单行文本题3 | IP        |
|-------|---------------------|---------------------|------|------|--------|-----------|
|       | 2020-06-24 15:36:58 | 2020-06-24 15:37:11 | 选项2  |      |        | 125.218.2 |

问卷系统 / 问卷管理 / 统计

统计图表 原始数据

下载附件 导出Excel

| 操作                                    | JNUID | 开始答题时间              | 结束答题时间              | 填写人员信息 |    |           |     | 针对内网版,您想反馈的问题 | 反馈问题截图 | 针对内网版,你的建议(或希望) | 文件上传题 |
|---------------------------------------|-------|---------------------|---------------------|--------|----|-----------|-----|---------------|--------|-----------------|-------|
|                                       |       |                     |                     | JNUID  | 姓名 | 单位        | 手机号 |               |        |                 |       |
| <a href="#">查看</a> <a href="#">删除</a> |       | 2020-09-08 17:16:00 | 2020-09-08 17:16:21 |        |    | 网络与教育技术中心 |     | 121           |        | 21211           |       |

3) 支持查看及删除单个答题答案

统计图表

原始数据

刷新

下载

| 操作                          | JNUID          | 开始答题时间              | 结束答题时间              | 所属部门  | 填表人员信息         |
|-----------------------------|----------------|---------------------|---------------------|-------|----------------|
|                             |                |                     |                     |       | JNUID          |
| <div>查看</div> <div>删除</div> | 20201120160219 | 2020-11-20 16:23:48 | 2020-11-20 16:31:40 | 人力资源部 | 20201120160219 |
| <div>查看</div> <div>删除</div> | 20201120160735 | 2020-11-20 16:07:35 | 2020-11-20 16:09:36 | 人力资源部 | 20201120160735 |
| <div>查看</div> <div>删除</div> | 20201120160849 | 2020-11-20 16:02:19 | 2020-11-20 16:08:49 | 人力资源部 | 20201120160849 |

## 2.2 重复填报模块

1) 支持修改标题

2) 支持添加说明

3) 目前支持的题目类型：单选题/多选题/下拉题/文本题/矩阵填空/数值题/文件上传/填表人员信息/自增表格题/手绘签名题/日期题/时间题/国家题/省市题/矩阵单选题/矩阵多选题/排序题/图片单选/图片多选/打分题等。

4) 支持设置允许匿名答卷、设定密码、设定收集份数、设定问卷开始时间、设定问卷结束时间等。（默认允许重复作答）

问卷系统 / 问卷管理 / 编辑问卷

### 重复填报

问卷说明

添加题目

|       |       |       |     |       |       |      |        |
|-------|-------|-------|-----|-------|-------|------|--------|
| 单选题   | 多选题   | 下拉题   | 文本题 | 矩阵填空  | 数值题   | 文件上传 | 填表人员信息 |
| 自增表格题 | 手绘签名题 | 日期题   | 时间题 | 日期范围题 | 时间日期题 | 国家题  |        |
| 省市题   | 矩阵单选题 | 矩阵多选题 | 排序题 | 图片单选  | 图片多选  | 打分题  |        |

设置 保存 发布

服务器版本: 20201120.1

此模块的填写用户，打开表单后右上角有下拉框，支持导入历史答卷的答题答案。

导入历史答卷的答题答案：

--请选择--

不导入

2020-10-27 01:05:16

2020-10-15 17:24:48

2020-10-15 17:08:07

2020-10-15 09:49:51

2020-10-14 21:38:35

## 2.3 投票模块

- 1) 支持修改标题
- 2) 支持添加说明
- 3) 支持选择题（单选题、多选题、图片单选、图片多选）和填空题（文本题、填表人员信息）。
- 4) 支持设置允许匿名答卷、允许重复作答、设定密码、设定收集份数、设定问卷开始时间、设定问卷结束时间等

The screenshot displays the '投票测试' (Vote Test) interface within a questionnaire system. The top navigation bar indicates the current path: 问卷系统 / 问卷管理 / 编辑问卷. The interface is divided into two main sections. On the left is a sidebar for selecting question types, categorized into '选择题' (Choice Questions) and '填空题' (Fill-in Questions). Under '选择题', there are four buttons: '单选题' (Single Choice), '多选题' (Multiple Choice), '图片单选' (Image Single Choice), and '图片多选' (Image Multiple Choice). Under '填空题', there are two buttons: '文本题' (Text Question) and '填表人员信息' (Form Filler Information). The main editing area on the right features a large title '投票测试' at the top. Below the title is a section labeled '问卷说明' (Questionnaire Description) with a horizontal line for input. At the bottom of the main area, there are three action buttons: '设置' (Settings), '保存' (Save), and '发布' (Publish).

## 注意事项

- 1、 系统集成学校统一身份认证，请使用统一身份认证账号密码登录
- 2、 为了您有更好的体验，建议采用 IE9 或以上、360 浏览器、谷歌浏览器等；
- 3、 系统登录或使用过程中遇到问题，请致电系统管理员，电话：85220330。
- 4、 我有更好的建议，我有新的需求，如何反馈？  
扫码提交您的建议及需求



## 暨南大学问卷系统优化 建议征集

- 5、系统登录或使用过程中遇到问题，怎么办？  
请加入问卷系统交流 QQ 群（群号 444197781），以便沟通。



群名称: JNU问卷系统交流群  
群 号: 444197781